

KVKK Aydınlatma Metni

HeroTravian veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermektedir. İşbu Aydınlatma Metni ile, kişisel verileriniz hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve sair mevzuatlara göre sizleri bilgilendirmek isteriz.

HeroTravian kişisel verileri işlerken aşağıdaki ilkeleri benimsemiştir.

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Veri sorumlusunun kimliği

Şirket Unvanı : HeroTravian

İletişim Adresi : Oruçreis Mah. Tekstilkent A180 Blk DK:14, 34235 Esenler/İstanbul

Telefon No : +90 533 543 27 64

E-Posta adresi : info@herotravian.com

İşlenen kişisel verileriniz

Kişisel Veri Kategorisi Kişisel Veri

Kimlik Ad Soyad, Anne adı, Baba Adı, Cinsiyet, İmza, T.C. Kimlik No, Unvan, Vergi Kimlik No, Vergi Dairesi, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Nüfus cüzdanı seri sıra no, Nüfusa kayıtlı olduğu yer, ID

İletişim İletişim Adresi, Telefon No, E-Posta Adresi, Mesaj

Finans Banka Hesap Bilgileri, IBAN No, Müşteri No, Tutar/ Ücret Bilgisi

Görsel ve İşitsel Kayıtlar Fotoğraf, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar

Hukuki İşlem Dava Dosyasındaki Bilgiler, Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler

İşlem Güvenliği Şifre ve Parola Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, IP Adres Bilgileri

Müşteri İşlem Sipariş Bilgisi, Fatura Bilgileri,

Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi Özel Nitelikli Kişisel Veri

Sağlık Bilgileri Kan Grubu Bilgisi,

Kişisel veri toplamanın yöntemi

Kişisel verileriniz KVKK gereğince aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla mevzuata uygun olarak toplamaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- (1) Web sitesi üzerinden üyelik oluşturulması, (ID,e-Posta,şifre v.b)
- (2) Tarafımıza ilettiğiniz talep ve isteklerle,
- (3) Şirket ile kurmuş olduğunuz iletişim (mail, telefon vb.) kanalıyla,
- (4) İdari kamu kurum ve kuruluşların sistemleri ile temin edilmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebebi

Kişisel verileriniz sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla aşağıda yer alan amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında elde edilmekte ve işlenmektedir.

- Şirketimizin yasal mevzuatlardan doğan hukuki yükümlülükleri kapsamında iş faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin gerçekleştirilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi (fatura, cari kart oluşturulması vb.) amaçlarıyla KVKK madde 5/2-ç uyarınca Şirketimizin hukuki yükümlülüğü kapsamında finans, iletişim ve kimlik bilgileriniz,
- Şirketimizin verdiği hizmet kapsamında oyun gruplarına katılımınızın sağlanması, hesabınızın oluşturulması, mal/hizmet satış, ürünlerin gönderimi, satış sonrası destek hizmetlerinin verilmesi, pazarlama amacıyla KVKK madde 5/2-c uyarınca şirketimizle aranızda akdedilen sözleşmenin ifasına dayanarak kimlik, finans ve iletişim bilgileriniz,
- Kurumsal iletişimin sağlanması amacıyla KVKK madde 5/2-f uyarınca Şirketin meşru menfaatleri kapsamında iletişim bilgileri,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yapılması, talep ve şikayetlerin alınması amacıyla KVKK madde 5/2-c uyarınca Şirket meşru menfaati kapsamında kimlik ve iletişim bilgileri,
- Şirketin tarafı olduğu sözleşmelerin ifası amacıyla yurtiçi ve KVKK madde 9/1 uyarınca açık rızanız uyarınca yurtdışı iş ortakları, müşterilerle,

- Reklam, kampanyalara ilişkin bilgilendirilmeniz amacıyla ticari elektronik iletiler ancak KVKK madde 5/1 uyarınca açık rızanız ve 6563 sayılı Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik madde 6' da yer alan istisnalar haricinde madde 5'de düzenlediği şekilde tarafınızca veya İletim Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden onay vermeniz halinde gönderilebilecektir.

Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı

İşlenen kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlar ve KVKK madde 8 ve 9'da yer alan şartlara göre; kanunen açık rıza alınması gereken hallerde açık rıza alınarak ve kanun ile belirlenmiş, koşullar çerçevesinde zorunlu olduğu durumlarda ve zorunlu olduğu kadarıyla;

- İş organizasyonunun ve planlamasının yürütülebilmesi adına,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yapılması kapsamında banka, mali müşavir, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve bu kamu kurum ve kuruluşlarının sistemlerine,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi kapsamında danışman avukata, adli ve idari makamlara,
- Kanunu yükümlülükler kapsamında gereken bildirimlerin yapılabilmesi için yetkili kamu kurum ve kuruluşları, denetçilere, danışmanlara,
- KVKK madde 9/1 uyarınca açık rızanız kapsamında yurtdışı tedarikçilerle
- Bilişim hizmeti aldığımız (kurumsal mail) yurt dışı merkezli hizmet sağlayıcılarına KVKK madde 9/1 uyarınca açık rızanız kapsamında,
- Hizmet aldığımız insan kaynakları ve finans bilişim programlarına
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yapılması amacıyla ilgili Sosyal Toplum Kuruluşuna,
- Ticari elektronik ileti gönderilmesine onay vermeniz halinde KVKK madde 9/1 uyarınca açık rızanız kapsamında yurtdışı hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

İlgili kişinin 11 inci maddede sayılan diğer hakları

Değerli müşterimiz, KVKK 'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmesi

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

KVKK 'nın 11. Maddesindeki haklarınız ile ilgili taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ 'e göre Üniversite Mahallesi Sarıgül Sokak No:35/2 İç Kapı No:3 Avcılar/İstanbul adresine yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden kvkk@herotravian.com e-posta adresine iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Yukarıda yer alan Kullanıcı Aydınlatma Metnini okudum ve anladım. Bu Metinde yer alan kişisel verilerimde bir değişiklik meydana gelmesi halinde bu durumu derhal HeroTravian bildireceğimi taahhüt ederim.